

Bedingungen zur Nutzung der Doc Cirrus Videosprechstunde

Die Videosprechstunde ist ein Dienst, der von Doc Cirrus angeboten wird, um die Kommunikation zwischen zu behandelnden Personen und ihrem ärztlichem Fachpersonal zu verbessern. Behandelnde Personen, die die inSuite sowie die inSuite-Erweiterung inTouch von Doc Cirrus nutzen, haben die Möglichkeit, zu behandelnden Personen den Zugang zur Nutzung der Videosprechstunde freizuschalten. Die folgenden Bedingungen regeln die Nutzung der Videosprechstunde.

Leistungsumfang

Im Rahmen eines bestehenden Vertrages zwischen Doc Cirrus und ärztlichem Fachpersonal über die Nutzung der inSuite sowie über die inSuite-Erweiterung inTouch stellt Doc Cirrus den Behandelnden die Funktionen der Videosprechstunde zur Verfügung.

Die Videosprechstunde findet über eine verschlüsselte Verbindung ausschließlich und unmittelbar zwischen den Behandelnden und den zu behandelnden Personen statt. Die Zuhilfenahme von Pflegekräften oder Dritten ist zulässig.

Die Teilnahme an der Videosprechstunde für alle Teilnehmenden ist freiwillig. Die Videosprechstunde muss in einem geschlossenen Raum stattfinden. Ihre Privatsphäre muss sichergestellt sein. Aufzeichnungen jeglicher Art sind während der Videosprechstunde nicht gestattet.

Doc Cirrus stellt Ihnen ausschließlich die Nutzung der Videosprechstunde zur Verfügung. Sie gehen durch die Nutzung keine vertraglichen Bindungen zu Doc Cirrus ein.

Für die Nutzung der Videosprechstunde müssen Sie sich nicht registrieren. Um eine Videosprechstunde zu buchen, müssen Sie Ihren Vor- und Nachnamen sowie eine gültige E-Mail-Adresse angeben, über die Sie den Termin bestätigen können und die Zugangsdaten zur Videosprechstunde sowie Terminerinnerungen oder -stornierungen empfangen.

Die Videosprechstunde wird von Doc Cirrus nicht aufgezeichnet oder gespeichert. Die zwischen Ihnen und den behandelnden Personen oder anderen Gesprächsteilnehmenden (z. B. Pflegekräften) ausgetauschten Dokumente werden ebenfalls nicht von Doc Cirrus gespeichert.

Durch das die Videosprechstunde durchführende ärztliche Fachpersonal werden gegebenenfalls personenbezogene Daten verarbeitet. Die Einhaltung der ärztlichen Schweigepflicht und der entsprechenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen obliegt den Behandelnden.

Die Doc Cirrus GmbH als verantwortliche Stelle i.S.d. DSGVO verpflichtet sich ebenfalls explizit gegenüber dem ärztlichen Fachpersonal zur Einhaltung der ärztlichen Schweigepflicht gemäß § 203 StGB i.V.m. § 9 MB-Ä!

Als ärztliches Fachpersonal müssen sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung gemäß §7 DSGVO von den zu Behandelnden einholen. Diese Einwilligung wird mit dem Zutritt in die Videosprechstunde gegeben und kann jederzeit widerrufen werden.

Aufnahmen der Videosprechstunde dürfen nur angefertigt werden, wenn beide Parteien eingewilligt haben. Für die zu behandelnden Personen unterfällt dies einer Einwilligung gem. Art.9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Die Videosprechstunde ist nicht für Notruf geeignet. Bitte nutzen Sie dazu die 112.

Haftungsausschluss

Sofern über die Videosprechstunde zwischen den Teilnehmenden Informationen ausgetauscht werden, hat Doc Cirrus keinen Einfluss auf deren Inhalt und Richtigkeit. Inhaltlich verantwortlich für die ausgetauschten Informationen sind ausschließlich die Parteien, die diese zur Verfügung stellen. Die Grundlage hierfür bildet der jeweilige Behandlungsvertrag zwischen den Teilnehmenden. Doc Cirrus haftet nicht für Schäden, die aufgrund des Austauschs von Informationen während der Videosprechstunde entstehen. Doc Cirrus haftet nicht für Ausfälle von gebuchten Terminen.

Technische Voraussetzung für die Nutzung

Für die Nutzung einer Videosprechstunde benötigen Sie mindestens folgende Ausstattung:

- Rechner mit aktuellem Betriebssystem und WebRTC-fähigem aktuellem Browser wie Firefox oder Chrome
- Mikrofon und Lautsprecher oder Headset
- Kamera mit ausreichender Auflösung
- Internetleitung mit ausreichender Bandbreite zur Übertragung von Bild und Ton
- E-Mail-Adresse

Falls Sie die Videosprechstunde z.B. aus einem Unternehmensnetzwerk heraus mit einem komplex eingerichteten Netzwerk wahrnehmen wollen, sprechen Sie bitte vorher mit Ihren Systemadministratoren, da es je nach technischer Einrichtung möglich sein kann, dass der verschlüsselte Datenverkehr über einen sog. TURN-Server weitergeleitet wird. Eine Einsichtnahme in den Datenverkehr ist aufgrund der Verschlüsselung in keinem Fall möglich.

Außerdem verpflichten Sie sich als ärztliches Fachpersonal bei der Nutzung der Videosprechstunde im Hinblick auf die Sicherheit der Verarbeitung der Daten in Ihren Räumlichkeiten und IT-Systemen zu gewährleisten, dass die erforderlichen

technischen und organisatorischen Maßnahmen eingehalten werden. Dies ergibt sich aus § 2 Abs.1 Anlage 31 b BMV-Ä.

Ablauf einer Videosprechstunde

Nach Buchung eines Termins erhält die zu behandelnde Person eine E-Mail zur Bestätigung des Termins. Bitte beachten Sie, dass der Termin gelöscht wird, falls Sie den Termin nicht bestätigen. Mit der Bestätigung des Termins erlauben Sie außerdem die Kontaktaufnahme zu Ihnen im Bezug zur Videosprechstunde.

Eine Stornierung des Termins durch den Patienten bzw. die Patientin ist nur bis zu 24 Stunden vor dem Termin möglich.

Am Tag des Termins erhalten Sie eine Erinnerungs-E-Mail mit den Termininformationen.

30 Minuten vor Beginn der Videosprechstunde erhalten Sie einen Zugangscode als Link per E-Mail. Mit Klick auf diesen Link stimmen Sie der Datenverarbeitung gemäß §7 DSGVO zu. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Außerdem gelangen Sie in die Videosprechstunde und werden über eine verschlüsselte Peer-to-Peer-Verbindung mit dem ärztlichen Fachpersonal verbunden. Aus organisatorischen Gründen kann es notwendig sein, dass Mitarbeitende der Praxis Ihre persönlichen Daten aufnehmen. Halten Sie zu diesem Zweck bitte Ihre elektronische Gesundheitskarte bereit.

Falls Sie Probleme bei der Durchführung der Videosprechstunde haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Praxis.

Zu Beginn der Videosprechstunde hat auf beiden Seiten eine Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen zu erfolgen.

Nach Abschluss der Videosprechstunde können Sie das Fenster oder den Tab im Browser schließen. Eine separate Abmeldung ist nicht erforderlich.

Kosten

Der Zugang zur Videosprechstunde ist für die zu behandelnden Personen kostenfrei. Bei der Durchführung einer Videosprechstunde zwischen Ihnen und dem ärztlichen Fachpersonal kommt jedoch ein gesonderter Behandlungsvertrag zustande. Diesen schließen Sie direkt zwischen Ihnen und der behandelnden Person.

Die Abrechnung der im Rahmen der Videosprechstunde erbrachten ärztlichen Leistung erfolgt durch das ärztliche Fachpersonal gegenüber der Krankenkasse bzw. bei Selbstzahlenden gegenüber Ihnen gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

Kosten für entstehende Internetverbindungen sind von den zu behandelnden Personen selbst zu tragen.



Datenschutz

Ergänzend zur Datenschutzerklärung unter https://puc.doc-cirrus.com/intouch/conference/datenschutzerklärung_vss.pdf gelten die Datenschutzbestimmungen für die Nutzung der inSuite der Doc Cirrus GmbH. Wenn Sie zum Thema Datenschutz noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an datenschutz@doc-cirrus.com.

Laufzeit, Kündigung und Ausschluss

Ärztliches Fachpersonal kann die Videosprechstunde im Rahmen eines laufenden Vertrages über die Nutzung der Doc Cirrus inSuite sowie der inSuite-Erweiterung inTouch anbieten und nutzen. Mit Beendigung des Nutzungsvertrages über die inSuite oder die inSuite-Erweiterung inTouch endet automatisch die Nutzung der Videosprechstunde. Doc Cirrus behält sich das Recht vor, zu behandelnde Personen aufgrund von missbräuchlicher Nutzung der Videosprechstunde jederzeit von der Nutzung auszuschließen.

Kommerzielle Kommunikation während der Videosprechstunde ist verboten und führt zum Nutzungsausschluss.

Verantwortlich für Doc Cirrus

Doc Cirrus GmbH

Vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Torsten Schmale und Philipp Butscher

Pohlstraße 20
10785 Berlin
Deutschland

Tel.: +49 30 208987298
Website: www.doc-cirrus.com